

RELATÓRIO N° 938/2025 - COTIC (12.28.01.93)

Nº do Protocolo: 23083.021195/2025-11

Seropédica-RJ, 25 de abril de 2025.

RELATÓRIO TÉCNICO – MANUTENÇÃO EM BASES DE DADOS E IMPACTO IDENTIFICADO NO SISTEMA SIGELEIÇÃO

Data: 25/04/2025

Responsável: Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (COTIC)

Referente à Manutenção Realizada em 24/04/2025

A Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (COTIC) informa que a manutenção programada nos bancos de dados institucionais, realizada em 24 de abril de 2025, foi concluída com êxito. A intervenção teve como objetivos principais a melhoria da performance dos sistemas e a consolidação do novo paradigma de preservação dos arquivos digitais, alinhado às diretrizes de modernização da infraestrutura tecnológica.

Durante o decorrer do dia 25/04, no entanto, foram identificadas pequenas inconsistências em alguns sistemas, com destaque para o **SIGELEIÇÃO**. O problema observado afeta exclusivamente o **registro e a recuperação das imagens associadas às chapas candidatas**, impactando a exibição visual dessas informações nas interfaces públicas e administrativas do sistema.

É importante destacar que o funcionamento dos módulos de votação, apuração e divulgação de resultados não foi comprometido em nenhum momento. Toda a lógica de votação eletrônica, contagem de votos e geração de resultados segue íntegra, segura e plenamente operacional.

Em decorrência dessa limitação temporária, as eleições já cadastradas exibirão, no momento da homologação dos resultados, **apenas o número da chapa registrada**, sem a imagem correspondente. Ressaltamos que **nenhuma eleição ativa foi afetada funcionalmente** e que as eleições ainda pendentes de cadastro referem-se a datas futuras, não sofrendo, portanto, qualquer prejuízo imediato.

A COTIC comprehende a relevância da situação e o impacto na experiência dos usuários, e informa que **a equipe técnica está integralmente dedicada à identificação e correção da falha**, atuando com a máxima brevidade para restabelecer a funcionalidade plena do sistema.

Reiteramos nosso compromisso com a estabilidade, a segurança e a transparência dos processos eleitorais realizados por meio do SIGELEIÇÃO, e manteremos todas as partes interessadas informadas quanto ao progresso da resolução.

Atenciosamente,

Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (COTIC)

(Assinado digitalmente em 25/04/2025 16:26)
ANDRE GUSTAVO FERREIRA DE OLIVEIRA

ANALISTA DE TEC DA INFORMACAO
COTIC (12.28.01.93)
Matrícula: ####737#1

(Assinado digitalmente em 25/04/2025 16:41)
RENATO GOMES DE SOUZA

COORDENADOR
COTIC (12.28.01.93)
Matrícula: ####486#9

Visualize o documento original em <https://sipac.ufrj.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **938**, ano: **2025**, tipo: **RELATÓRIO**, data de emissão: **25/04/2025** e o código de verificação: **172b92b38d**