



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-reitoria de Gestão de Pessoas – PROGEP
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas - DASDP
Coordenação de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho - CASST



Relatório de Gestão
CASST

Ano 2021

Seropédica
31 de dezembro de 2021

Coordenação:

Felippe Figueiredo de Barros (Técnico em Segurança do Trabalho) – Coordenador
Patrícia Rodrigues da Rocha Nogueira (Enfermeira) – Coordenadora Substituta

Equipe Técnica:

Amanda Silva Belo (Assistente Social)
Ana Lúcia Araújo Peixoto (Médica)
Ana Paula Campos Souza (Médica)
Ana Paula da Silva Gonçalves (Auxiliar de Saúde)
André Luis Campos Lima (Médico)
Bianca Cristina da Silva Janssens (Psicóloga)
Carolina Souza Nogueira (Médica)
Cláudio da Silva Santos (Técnico em Segurança do Trabalho)
Elen Mara Gomes de Léo (Psicóloga)
Fabiano de Mattos Gama (Técnico em Segurança do Trabalho)
Felipe dos Santos Ai (Engenheiro de Segurança do Trabalho)
Gabriel Freitas de Andrade (Técnico em Segurança do Trabalho)
Jacqueline Assis Cunha (Fisioterapeuta)
Jonas Teixeira Geraldo (Técnico em Segurança do Trabalho)
Kamila Lemos Costa Barros (Assistente em Administração)
Orlando Dias Chaves Filho (Apoio Administrativo – servidor reintegrado)
Patrícia Rodrigues da Rocha Nogueira (Enfermeira)
Rafael de Oliveira Silva (Auxiliar em Administração)
Viviane Arno Di Palma (Fisioterapeuta)

1. Introdução

O presente relatório tem por objetivo apresentar os resultados das atividades desenvolvidas pela CASST, no período de janeiro a dezembro de 2021.

A CASST atua em 3(três) diferentes eixos, sendo estes:

1 - Perícia Oficial em Saúde: de acordo com MPDG (2017) é o ato administrativo que consiste na avaliação técnica de questões relacionadas à saúde e à capacidade laboral, realizada na presença do periciado por médico ou cirurgião-dentista formalmente designado.

A perícia oficial em saúde produz informações para fundamentar as decisões da administração no tocante ao disposto na Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 e suas alterações posteriores. De acordo com o Decreto nº 7.003, de 9 de novembro de 2009, a perícia oficial em saúde compreende duas modalidades:

- ✓ Junta Oficial em Saúde: perícia oficial em saúde realizada por grupo de três médicos ou de três cirurgiões-dentistas; e
- ✓ Perícia Oficial Singular em Saúde: perícia oficial em saúde realizada por apenas um médico ou um cirurgião-dentista.

2 - Vigilância em Saúde e Segurança do Trabalho: refere-se ao conjunto de ações contínuas e sistemáticas, que possibilita detectar, conhecer, pesquisar, analisar e monitorar os fatores determinantes e condicionantes da saúde e segurança relacionados aos ambientes e processos de trabalho, e tem por objetivo planejar, implantar e avaliar intervenções que reduzam os riscos ou agravos à saúde e segurança do trabalhador.

3 - Promoção em Saúde: é o conjunto de ações dirigidas à saúde do trabalhador, por meio da ampliação do conhecimento da relação saúde-doença e trabalho. A promoção da saúde busca a precedência das ações de prevenção sobre as de reparação, isto é, sua definição é ampla, pois se refere a medidas que “não se dirigem a uma determinada doença ou desordem, mas servem para aumentar a saúde e o bem-estar gerais”. Dessa forma, as estratégias de promoção buscam a transformação das condições de vida e de trabalho dos indivíduos (CZERESNIA, 2003, p. 45).

Introdução

O presente relatório tem por objetivo apresentar em linhas gerais as atividades desenvolvidas pela Coordenação de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho ao longo do ano de 2021, reunindo os relatórios mensais apresentados ao Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas (DASDP/PROGEP) em análise dos alcances de resultado dos planejamentos mensais realizados e apresentados no Sistema SIPAC/Mesa Virtual pelos profissionais que compõem esta Coordenação, no período de janeiro a dezembro de 2021.

Após o exposto, destaca-se que a CASST no ano de 2021 atuou de forma remota, até o mês de outubro, e presencial parcial, a partir do mês de novembro, em suas atividades.

Atividades desenvolvidas pela CASST no ano de 2021

EIXO - PERÍCIA EM SAÚDE	
Ações	Número de Trabalhadores Assistidos
Perícias realizadas	34
Concessão de licenças para Tratamento de Saúde	105
Licença para Acompanhamento de Familiar	7
Exame de Saúde Admissional	15
Processos de Isenção de imposto de renda sobre Aposentadoria	12
Processos de Pensão	2
Processos de Horário Especial	1
Processos de Aposentadoria por Invalidez - Doença Não Especificada	2

Em 2021, permanecemos em um cenário atípico devido à pandemia do novo coronavírus, fato esse que afetou significativamente a vida e o planejamento de toda a equipe da perícia.

Conforme citado no relatório de gestão 2020, o eixo Perícia em Saúde atendeu todas as demandas que chegaram até o início da pandemia, com decretação do trabalho

remoto, em março de 2020. A partir deste período, o eixo, assim como toda a Instituição, passou a atuar em regime de trabalho remoto, suspendendo as perícias presenciais, já que o Conselho Federal de Medicina (CFM) e o Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS) não autorizam a realização de perícia por teleconferência, sem a presença do médico perito. Desta forma, passamos a responder todas as demandas de perícia que chegaram através do e-mail da CASST e com isso elaboramos um controle de avaliações de perícia, processos, memorandos e pedidos da Procuradoria Federal.

Com o avançar da vacinação e pensando no trabalhador que precisa passar pelas perícias para ter seus direitos garantidos minimamente, com alguma segurança, nos reunimos junto a Coordenação da CASST e em acordo decidimos retornar com as atividades presenciais do eixo perícia, de forma parcial.

Foi encaminhada uma proposta de retorno parcial e seguro das atividades presenciais, junto ao Comitê de Acompanhamento do Novo Coronavírus da UFRRJ, tendo sido considerado favorável o retorno.

Tal retorno às atividades presenciais ocorreu em agosto de 2021, ainda em bandeira vermelha.

No momento temos aproximadamente 110 perícias médicas na fila de espera.

Para 2022, realizaremos todas as perícias médicas em fila de espera, assim que o retorno presencial for autorizado, além de realização das perícias correntes que surgirem neste ano.

EIXO - VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Ações	Número de Trabalhadores Assistidos
Análise de Processos de concessão de adicionais ocupacionais	22
Processos para Elaboração do Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP)	11
Elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)	4
Assistência técnica em perícias judiciais	11
Participação em eventos como palestrantes sobre Segurança e prevenção de Incêndios	2
Registro de Comunicação de Acidente do Trabalho (CAT)	1

O eixo Vigilância em Saúde e Segurança do Trabalho (VSST) possui por características de trabalho o contato direto com o trabalhador ou com os ambientes de trabalho. Por isso, suas atividades regulares permaneceram, em 2021, impactadas por conta do trabalho remoto.

Ainda neste contexto de trabalho remoto a VSST, dentro de sua área de conhecimento técnico, procurou atuar na educação, informação e conscientização dos trabalhadores da UFRRJ.

A VSST esteve à frente da elaboração de documentos para processos de compras de equipamentos e insumos de combate a covid-19 e manutenção de extintores de incêndio da Instituição.

Também manteve sua participação no Comitê de Acompanhamento do Novo Coronavírus e no Grupo Técnico Permanente de Gestão de Risco (GTP), além de atuar na comissão responsável pela realização de visitas aos laboratórios de pesquisa, autorizados a funcionarem em caráter extraordinário.

Além das atividades mencionadas acima, a VSST também realizou e participou no ano de 2021, das seguintes ações:

- Análise e estudo da planta do Projeto de Incêndio da Biblioteca Central, como suporte à COPEA;
- Participação nas atividades de fiscalização do novo contrato de limpeza da UFRRJ;
- Realização de visitas técnicas para avaliação dos ambientes de trabalho e dimensionamento de extintores de incêndio nos Departamentos/Institutos;
- Participação, como palestrantes, nos eventos roda de conversa sobre segurança e prevenção de incêndio e no curso NR 35 – Procedimentos e boas práticas nas atividades em altura;
- Atuação como responsável técnico no acompanhamento do processo de aquisição de equipamentos e insumos para proteção contra COVID-19;
- Atuação como Assistente Técnico nas perícias judiciais, referente a processos judiciais de insalubridade e periculosidade.

Mesmo diante de um cenário ainda atípico e com mudanças para todos, avaliamos a atuação da VSST, em 2021, como satisfatória, dentro das limitações impostas pelo regime de trabalho.

Como perspectiva para 2022, com a possibilidade do retorno ao trabalho presencial, planeja-se dar prioridade nas ações que não foram possíveis ser realizadas durante o regime de trabalho remoto. Dentre estas ações podemos exemplificar a implementação das CISSP (Comissão Interna de Saúde dos Servidores públicos), o planejamento de uma gestão de EPI (Equipamentos de Proteção Individual) para a instituição, a elaboração de novos procedimentos técnicos operacionais para as principais atividades (mais comuns e/ou de maior risco) desempenhadas por diversos cargos, além das atividades de visitas técnicas nos ambientes de trabalho da Instituição.

O retorno ao trabalho presencial trará uma grande demanda de passivos a serem tratados e, por este motivo, o planejamento de novas ações e início de novos projetos em segurança do trabalho na UFRRJ deverão ser reavaliados ao final do primeiro semestre de 2022.

EIXO - PROMOÇÃO EM SAÚDE		
Ações	Resultados das ações	
	Total realizado	Número de Trabalhadores assistidos
CASST Itinerante	0	0
	O programa não foi planejado para ocorrer em 2021 por calendário de crescente alcance de gestores e setores, ficando à disposição para ocorrer remotamente através de demandas. Não foi priorizado em função de ser um evento que, dependendo dos três eixos da CASST e da coordenação da CASST para realização, por modo remoto a logística para realização seria mais desafiadora para uma ação síncrona remota. Contudo, não se regista demanda urgente não atendida.	
Acolhimento (de novos servidores)	7 eventos, sendo 5 remotos e 2 presenciais	7 servidores
	Dos eventos de Acolhimento realizados, 5 foram remotos e 2 presenciais. Muitas faltas registradas, o que fez com que o planejamento da ação fosse repensado, pois, apesar da proposta ter sido bem estruturada em termos de materiais, equipe e objetivos, adesão não obrigatória e desvinculada do momento real da perícia, possivelmente fez com que as pessoas não aderissem ao evento remoto coletivo informado por e-mail aos novos servidores que passaram pela perícia, como também a que não respondessem ao formulário de monitoramento da adaptação à UFRRJ nos três primeiros meses de trabalho. Assim, foi retomada a rotina de acolhimento presencial aos novos servidores. Os 5 eventos de acolhimento remoto, não fossem as faltas, teriam envolvido mais servidores pois em alguns não ocorreram nenhuma presença e em outros apenas uma presença, não sendo o resultado desejado.	
Atendimento Serviço Social	113 atendimentos sociais, realizados na modalidade virtual; 44 orientações, direcionamentos e encaminhamentos.	
	100% da demanda atendida. O trabalho da assistente social da CASST em	

2021, esteve presente nas frentes de atuação e eixos da Saúde do Trabalhador, corroborando com a viabilidade do acesso aos direitos sociais por meio das políticas públicas, buscando a integralidade das ações; identificando os fatores que interferem no processo de adoecimento; e atuando de forma multidisciplinar no atendimento à saúde.

Dentre as modalidades de trabalho do Serviço Social, destacamos algumas que se referem aos: atendimentos sociais com os(as) trabalhadores(as) da UFRRJ (113 atendimentos), por meio de canais de comunicação virtual, utilizando as tecnologias da comunicação, como: videochamadas, videoconferências, correios eletrônicos (*e-mails*), telefonemas, *Whatsapp*, entre outros. Ademais, foram ministradas orientações, direcionamentos e encaminhamentos (44 ocorrências), visando democratizar as informações e o acesso aos programas e projetos da rede socioassistencial de políticas sociais; assim como, encaminhamentos aos programas e projetos internos da UFRRJ.

Além dos atendimentos sociais provenientes de demanda espontânea e encaminhados por outros profissionais, a assistente social participou da Perícia Oficial em Saúde, realizando perícia técnica e avaliação social, com emissão de relatório/parecer social, em relação à Licença por motivo de doença em pessoa da família. Além dos relatórios e pareceres já mencionados (11 documentos), constam relatos sociais sobre as atividades e evolução dos atendimentos realizados (43 ocorrências), com guarda e armazenamento apropriados; Relatórios mensais e Mapa Estatístico de Trabalho do Serviço Social/CASST (10 documentos); e elaboração do Requerimento de solicitação sobre Licença por motivo de doença em pessoa da família, para preenchimento pelo(a) servidor(a) solicitante.

Ademais, foram realizadas discussões de casos (16 ocorrências); participação em eventos virtuais e grupos de trabalho/pesquisa para capacitação profissional (41 eventos); avaliação, monitoramento e tabulação de dados (16 ocorrências); estudo/pesquisa para intervenção profissional (24 ocorrências), e também para elaboração de materiais socioeducativos e informativos (35 ocorrências); formação de parcerias com setores da UFRRJ (12 parcerias);

	<p>entre outros.</p> <p>Ademais, a assistente também desenvolveu assessoria técnica e consultoria aos setores da UFRRJ, em matéria de Serviço Social, enquanto atribuição privativa.</p>
	<p>130 atendimentos 130 servidores</p> <p>100% da demanda atendida</p> <p>Os atendimentos ocorreram predominantemente em modo remoto, por teleatendimento, utilizando recurso de plataforma RNP ou Conferência por WhatsApp. Contudo, a partir de setembro deram-se também de modo presencial. Os agendamentos ocorreram por solicitação pelo link abre.ai/fisio-casst ou diretamente por WhatsApp às fisioterapeutas.</p> <p><i>Foi observada ao longo do ano persistentes queixas em relação ao mobiliário inadequado dos servidores para o trabalho remoto.</i></p>
<p>Atendimento Fisioterapêutico</p>	
	<p>Total de 224 atendimentos, sendo:</p> <p>Plantão Psicológico: 90</p> <p>Orientação Psicológica: 133</p> <p>141 pessoas</p>
<p>Atendimento Psicológico</p>	
	<p>Junta Psicológica para Orientação de Atenção Psicossocial a chefias (APAT): 14 eventos</p> <p>35 participantes (predominantemente chefias), envolvendo 11 setores</p> <p>100% da demanda atendida.</p> <p>Todos os atendimentos psicológicos foram realizados em modo remoto, contando com solicitação predominantemente por meio do link abre.ai/casst e posterior agendamento por <i>e-mail</i>, mas também diretamente com a Equipe de Psicologia através de <i>Whatsapp</i> ou contatos por chefias. Os atendimentos ocorreram por meio de plataformas seguras para assegurar sigilo e conforto às pessoas atendidas.</p> <p>Usualmente, a composição de Junta Psicológica ocorre para atendimento de demandas de relato de conflito de difícil gerenciamento, de existência de dificuldade na relação com chefias ou até mesmo de violência no trabalho. Assim, chama atenção que 11 setores da Universidade no período de um ano tenham demandado Junta Psicológica, envolvendo até mesmo mais de um atendimento.</p> <p>As demandas tratadas nessas ações foram</p>

	<p>também abordadas tematicamente por outros caminhos educativos em saúde, de modo que se pudesse indicar e sugerir práticas de gestão com foco em saúde e bem-estar, num insistente trabalho de promoção de saúde através de líderes e liderados. Para tanto, em especial, foi realizada uma ação entre junho a agosto de elaboração de um <i>e-book</i> de “Psicoeducação em Saúde do Trabalhador através das lideranças na UFRRJ” com capítulos semanais disponibilizados, criação de interface para comunicação de líderes com a Equipe de Psicologia, vídeo de sensibilização, envio de e-mails aos líderes a partir da Coordenação da CASST e evento síncrono com os líderes com a participação de apenas 17 dos 377 gestores da UFRRJ, representando uma participação de apenas 4,5% dos gestores da Universidade nesse evento síncrono pós-ação, através dos capítulos do <i>e-book</i> elaborado e com foco em promoção de atenção a saúde dos trabalhadores através das lideranças. Também o vídeo teve baixa visualização pelos gestores (apenas 50 acessos), representando 13,3% dos gestores. Não se tem como mensurar a realização da leitura dos capítulos pelos gestores, contudo, é sugestivo de ter sido baixo o índice de leituras tendo em vista que apenas 7 gestores interagiram através do formulário digital de interface para debate dos temas dos capítulos e solicitação de atendimento pela Psicologia a respeito dos temas trabalhados pelos materiais. Apenas dois gestores solicitaram atendimento pela Psicologia, tendo 1 (um) destes, ocorrido através de um único atendimento e outro demandado um conjunto de 5 (cinco) atendimentos realizados para atingimento de objetivo traçado com a pessoa atendida.</p>	
	93 materiais produzidos e divulgados.	Alcance total: 42.829 pessoas
<p>Educação em Saúde por materiais digitais</p>		<p>Esses materiais abrangeram: vídeos, cartilhas (materiais entre 5 a 10 páginas tratando de tema de modo abrangente e orientador), materiais educativos breves (materiais entre 3 a 5 páginas tratando temas de modo abrangente, porém sem aprofundamento em muitos aspectos) e informativos curtos (materiais entre 1 a 3 páginas informativas e/ou divulgadoras de temas, campanhas, eventos, para leitura rápida). A maior parte dos materiais foi elaborado sobre</p>

	<p>temas especificamente relacionados à Pandemia, tendo sua abordagem como “tema transversal” ou especificamente sobre temas diversos da rotina do trabalho em Saúde do Trabalhador, independente da Pandemia; ainda, abordando campanhas de saúde, datas celebrativas em saúde, e, temas advindos dos contatos com os(as) trabalhadores(as) da UFRRJ e suas demandas. O total de alcance desses materiais englobou não apenas o total das mídias aqui apontadas, mas também os alcances referentes aos materiais do Programa de Vacinação e do PPA, concentrando todos os dados de alcance dos materiais digitais, visando não haver dupla contabilização destes.</p>
<p>Ações Síncronas Coletivas de Educação em Saúde</p>	<p>Total de 17 eventos síncronos envolvendo:</p> <p>14 palestras internas</p> <p>3 rodas de conversa</p> <p>Alguns desses eventos foram ofertados a toda a comunidade da UFRRJ com quantitativo de possibilidade de participação ampla e ilimitada, outros com número máximo de inscrições, nunca alcançado. Nem todos os eventos tiveram número de participantes contabilizados por se tratarem de situações com flutuação de presença e com difícil contagem até mesmo por também envolverem dados que teriam de ser informados por outros setores com os quais se estabeleceram parcerias.</p> <p>Esses dados, para efeito de não haver sobreposição numérica de ações realizadas, não incluem as ações do PPA realizadas no Workshop de PPA, também ocorrido de modo síncrono.</p>

Vacinação	<p>Elaboração de 2 materiais digitais específicos</p>	<p>Disponível a toda a comunidade da UFRRJ. O número total de alcance estará contabilizado junto a soma de alcance dos materiais digitais elaborados no ano, para não gerar duplicidade de dados.</p>
		<p>Programa ocorrido por meio de educação em saúde por esclarecimento e valorização das vacinas disponíveis, esclarecimento sobre novas vacinas.</p>
Interface com o Eixo de Perícia pela Realização de Entrevistas para Acompanhar pessoa doente na família	<p>Total de 12 entrevistas realizadas, tendo sido 7 pela Equipe de Psicologia e 5 pelo Serviço Social</p>	<p>Total de 12 servidores</p>
	<p>100% da demanda atendida. A realização dessas entrevistas também envolve a elaboração do mesmo número de relatórios com guarda adequada destes e compartilhamento de relatório específico para a Equipe de Perícia para dar prosseguimento à solicitação de Licença para afastamento e cuidado de saúde de familiar, em função da análise pelas profissionais que realizaram as entrevistas quanto à pertinência da solicitação em relação ao que prevê a Lei 8.112/1990.</p>	
PPA – Programa de Planejamento da Aposentadoria	<p>3 materiais digitais específicos para Educação em Aposentadoria</p>	<p>Materiais enviados à comunidade da UFRRJ. O número total de alcance está incluído na soma de alcance dos materiais digitais elaborados no ano para não gerar duplicidade de dados.</p>
	<p>1 Workshop de PPA composto por 7 eventos de palestras</p>	<p>23 participantes</p>
		<p>Os materiais digitais elaborados para ações de Educação para Aposentadoria e as palestras de PPA foram realizados para trabalhar as 6 (seis) áreas que o PPA aborda: Legislação, Finanças, Saúde, Família, Social e Planejamento Pessoal; além de uma palestra inicial para abertura com</p>

	<p>sensibilização. Participaram do PPA, não apenas servidores da UFRRJ, mas servidores públicos federais (docentes e técnico-administrativos), oriundos de outras Instituições Federais de Educação Superior (IFES).</p> <p>O <i>Workshop</i> do Programa de Planejamento da Aposentadoria (PPA) da UFRRJ ocorreu de: 06 de outubro a 10 de novembro de 2021, por meio de encontros semanais, através do <i>Google Meet</i>. Ademais, foram elaborados documentos de divulgação do Evento, como: memorando para envio a todos os servidores da UFRRJ, escrita de texto informativo para publicação no Mural de avisos do SIPAC; envio de e-mails e mensagens em grupos de trabalho no <i>Whatsapp</i>; solicitação de publicação no site oficial da universidade à Comunicação Social e Jornalismo da UFRRJ, entre outros.</p> <p>Realizada avaliação por parte dos participantes, o <i>Workshop</i> de PPA foi muito bem. Quando indagados sobre “Em que medida você considera que os encontros do PPA serão importantes para seu preparo para a aposentadoria independente da distância ou proximidade que esteja dela?” (numa escala de 0 a 10), os 14 respondentes avaliaram que, em média, a importância é da ordem de 9,3, variando a resposta quanto ao grau de percepção dessa importância entre 5 a 10. Os respondentes fizeram sugestões de temas a serem abordados por palestras de PPA, aprovaram a modalidade remota do PPA, dentre outras análises que foram feitas. Apenas 4 participantes demonstraram interesse em dar continuidade às reflexões através de PPA individual. Todos foram contactados, mas apenas dois destes deram continuidade aos atendimentos, tendo ocorrido e em andamento 2 PPA individuais através de atendimentos de PPA.</p> <p>O formato de PPA pós-carreira ocorreu apenas através de palestra realizada sobre o tema e disponível no Canal de Youtube da CASST.</p>		
<p>Blitz de Saúde</p>	<table border="1" data-bbox="890 1742 1256 1787"> <tr> <td>0</td><td>0</td></tr> </table> <p>Não foram planejadas para ocorrerem em 2021 em função de toda a adaptação para realização de modo remoto ser complexa e dependente do sincronismo de agenda de toda a equipe de Promoção. Só ocorreria se fosse emergencial.</p>	0	0
0	0		

	0	0
Café com Saúde		Essa ação decorre da realização da Blitz de Saúde, sendo uma continuidade para devolutiva dos dados levantados e ação educativa em saúde de acordo com os dados organizados. Não tendo havido episódios de Blitz de Saúde, não poderiam ocorrer episódios de Café com Saúde.

A Equipe de Promoção atuou ao longo do ano contando até junho com sete profissionais: 2 psicólogas, 2 fisioterapeutas, 1 auxiliar administrativo, 1 auxiliar de saúde e 1 enfermeira; e, em julho/2021, com o retorno da assistente social (abril/2021), após período de afastamento para finalização do curso de Doutorado, a equipe passou a somar 8 profissionais¹.

O trabalho em Promoção de Saúde do Trabalhador, diferindo do trabalho de Saúde Ocupacional, é sobretudo um trabalho educativo em saúde, com foco predominante em esforços de direcionar a atenção dos trabalhadores para a saúde e o bem-estar. O desafio em um ano pandêmico foi de gerar formatos de intervenções viáveis ao trabalho remoto – predominante na UFRRJ nesse período – e que alertasse para cuidados em prol de saúde e bem-estar (apesar do convívio com o risco já anunciado de contágio pelo vírus SARS-CoV-2). Nestes termos, as intervenções se relacionaram, principalmente: 1) à vida sob Pandemia, quer sob trabalho remoto, ou presencial; 2) aos demais aspectos da saúde e bem-estar no trabalho (e que tangenciam o trabalho), independentemente da vivência da Pandemia e suas exigências.

Acompanhando as orientações e deliberações oficiais da UFRRJ, gradativamente o trabalho do Eixo de Promoção passou a se dar em modo híbrido, deixando de ser realizado totalmente presencial como se observa até o mês de setembro.

Atividades desenvolvidas pelo Eixo de Promoção da CASST/UFRRJ em 2021:

As ações do Eixo em Promoção à saúde do trabalhador da CASST/UFRRJ buscaram equalizar ações mantendo todos os seus programas ativos, ainda que de modo

¹ Cabe destacar que os dados de modalidades de trabalho do Serviço Social apresentados, se referem ao quantitativo total realizado entre os meses de abril a dezembro de 2021; e que, durante os meses de abril a junho, a assistente social esteve lotada no Eixo de Vigilância e Segurança do Trabalho, mudando sua lotação a partir de julho de 2021, para o Eixo da Promoção em Saúde.

adaptado e orientado pelas demandas emergentes relacionadas à pandemia e suas restrições, dando continuidade em 2021 ao que já vinha ocorrendo em 2020. Registraram-se em 2021, ocorrências de atividades em todos os programas e projetos do Eixo, à exceção do “CASST Itinerante”, “Blitz em Saúde” e “Café com Saúde”. Programas do Eixo de Promoção ativos e que tiveram ações ao longo do ano: acolhimento, atendimento psicológico (por plantão psicológico, orientação psicológica, junta psicológica para orientação a chefias), atendimento fisioterapêutico (teleatendimento fisioterapêutico, atendimento fisioterapêutico presencial e atendimento fisioterapêutico de orientação ergonômica), atendimentos do Serviço Social (atendimentos sociais virtuais, perícia social, orientações e encaminhamentos, assessoria técnica), PPA - Programa de Planejamento da Aposentadoria (em seus 4 formatos), educação em saúde por atividades síncronas e assíncronas (palestras, vídeos, lives, materiais digitais), vacinação.

Além das atividades específicas, a Equipe de Promoção também participou individual e/ou coletivamente de atividades de suportes relacionadas aos programas; tais como:

- Reuniões (gerais de equipe da CASST, gerais de equipe do Eixo de Promoção em Saúde, com outros setores da UFRRJ, e por áreas para realização de ações e para produção de materiais);
- Estudos de casos clínicos;
- Elaboração de relatórios de atendimentos, bem como a sua guarda responsável;
- Envio de *e-mails*, memorandos, e mensagens por *WhatsApp*, para comunicação remota e execução de ações;
- Divulgação e monitoramento de materiais por mídias sociais;
- *Design* gráfico com elaboração de artes para os materiais digitais;
- Participação em capacitações diversas para atualização e acompanhamento, em especial a respeito da Pandemia, com destaque à capacitação em “Agentes de PPA” das quais quatro profissionais do Eixo de Promoção participaram tendo tido apoio administrativo da Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas (CODEP/DASDP/PROGEP);
- Revisão de materiais digitais produzidos pela equipe;

- Participação da Auxiliar de Saúde em Comissão de fiscais de contrato de limpeza da UFRRJ, exigindo reuniões e capacitações;
- Substituição da Coordenação geral da CASST, pela Enfermeira (vice-coordenadora), durante as férias do coordenador da CASST;
- Elaboração de formulários digitais para interface com os(as) trabalhadores(as);
- Interface por *WhatsApp* com os(as) trabalhadores(as) da UFRRJ, divulgando materiais produzidos e identificando demandas;
- Interface por *WhatsApp* com os profissionais de Saúde do Trabalhador SIASS, divulgando materiais produzidos pela CASST, identificando materiais produzidos por outras unidades SIASS Fórum Permanente SIASS e Unidades SIASS Nacional, através de grupos de *WhatsApp*, divulgando materiais;
- Ações de Promoção de Saúde do Trabalhador externas à UFRRJ em atenção à saúde dos próprios profissionais de Saúde do Trabalhador do Fórum Permanente SIASS, intitulada: “Cuidando de Quem Cuida” em unidades SIASS a convite;
- Uma visita institucional remota recebida pela Equipe de Psicologia remota, da Psicóloga Leandra, da Coordenação de Saúde, Segurança e Bem-estar (COSSBE), da Universidade Federal de Juiz de Fora; com o objetivo de conhecer o trabalho realizado pela Psicologia da CASST, uma vez que relatou admiração pelos materiais compartilhados com o SIASS.

Ressalta-se que não é objetivo do trabalho de Saúde do Trabalhador na CASST, e igualmente do Eixo de Promoção em Saúde, a oferta de atendimento assistencial. Desse modo, as ações realizadas pelas profissionais de saúde do Eixo Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia e Enfermagem, mesmo que sob formato de atendimento individual ou coletivo, objetivam ser não assistencial, mas estabelecendo uma interface às demandas dos(as) trabalhadores(as) para orientar ações educativas em Saúde do Trabalhador, o que também se dá ao longo até mesmo dos próprios atendimentos.

Atividades externas da Equipe de Promoção em atendimento à Rede SIASS

Em continuidade ao que vem realizando desde o início da Pandemia de Covid-19, a Equipe de Promoção vem acompanhando, em 2021, o Fórum Permanente do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS), através da presença das psicólogas e assistente social no Fórum. Ainda, a Psicologia atuou diretamente oferecendo suporte psicológico aos profissionais de Saúde do Trabalhador da Rede SIASS do RJ, através da oferta de palestras aos órgãos, a convite, participação em eventos externos, acolhimento pelo *WhatsApp* a profissionais que enfrentaram mais na linha de frente da pandemia de Covid-19 e semanalmente pelo trabalho intitulado "Cuidando de quem cuida". Essa atividade teve gradativo declínio na participação dos profissionais na medida em que a vacinação avançou no país e que os números de óbitos começaram a declinar. Contudo, vem sendo oferecido de modo contínuo, caso os profissionais percebam a necessidade. O Quadro 2, a seguir, apresenta as atividades desenvolvidas externamente pelo Eixo de Promoção da CASST, em 2021.

Quadro 2: Atividades Desenvolvidas Externamente pelo Eixo de Promoção da CASST em 2021

Ação externa	Resultados das ações	
	Total realizado	Alcance
Cuidando de Quem Cuida	11 encontros, sendo 1 encontro ao mês, de janeiro a novembro.	
Reuniões do Fórum SIASS	Total de 6 reuniões	
Reunião de Psicólogas das Unidades SIAS nacionalmente	1 reunião em 26/11 contando com psicólogas de diversas unidades SIASS nacionalmente	

Eventos Síncronos Externos	<p>7 palestras externas, sendo: 2 ao INSS 3 ao IFRJ 1 ao IFSP 1 ao IFMG</p> <p>Ainda, participação em 2 eventos científicos com publicação de relato de experiência da Psicologia pela CASST na pandemia: 1 no Conselho Regional de Psicologia e 1 no Setembro Amarelo da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).</p> <p>Total de 9 palestras externas.</p>	<p>Por serem eventos externos, não foi contabilizado o número de pessoas alcançadas.</p>
Eventos Assíncronos Externos	<p>1 vídeo sobre Aposentadoria, para a UniRio.</p> <p>1 vídeo apresentado ao Setembro Amarelo da UniRio antecedendo a palestra apresenta.</p>	

A Equipe permaneceu no ano de 2021, firme na responsabilidade de acompanhar de modo atualizado as demandas relacionadas à Pandemia de Covid-19 ainda em curso, conciliando e contemplando com êxito as orientações referentes a esta, com o trabalho específico do Eixo de Promoção em Saúde do Trabalhador. Considera-se, assim, que as ações desenvolvidas atenderam às metas de planejamento.

Os programas foram cumpridos observando disponibilidades, demandas e possibilidades de utilização de recursos digitais, considerando-se satisfatórios os alcances de pessoas, a produção qualitativa e quantitativa dos materiais socioeducativos e dos eventos promovidos para cumprimento dos programas e projetos.

Durante a Pandemia, a mudança no site da CASST procurou melhor atender aos(as) trabalhadores(as), com uma repaginação da página eletrônica e a disponibilização de notícias, orientações e contatos, visando ofertar conteúdos

relevantes e facilitar o acesso dos(as) trabalhadores(as) às informações. Além disso, a CASST também criou um canal no *YouTube*, denominado “CASST UFRRJ”, que conta com postagens de palestras, rodas de conversas e diálogos, com convidados que compartilham suas trajetórias profissionais e refletem sobre as temáticas debatidas, junto à equipe profissional. No *Facebook*, a CASST também se faz presente, com a página “Saúde do Trabalhador da Rural - CASST – UFRRJ”. E ainda conta com mais um canal de comunicação, através do *Instagram* da CASST, com postagens de informações, cartilhas, vídeos e notícias.

Também foram prontamente respondidas dúvidas e questões sobre licenças para tratamento da saúde do próprio(a) servidor(a) e de seus familiares e dependentes; realização de atendimentos; prevenção e cuidado em saúde; entre outros. Justificam-se as não ocorrências de ações em três programas de Promoção em Saúde do Trabalhador: CASST Itinerante, Blitz de Saúde e Café com Saúde, em função de dificuldade de sincronismo de agendas de toda a equipe necessária, bem como da impossibilidade de alcance de todos(as) trabalhadores(as), uma vez que, parte se mostrava em atividades presenciais, e, parte em atividades de trabalho remotas.

Contudo, considera-se que o CASST Itinerante deva ser retomado em 2022 – sob condições epidemiológicas que permitam esse trabalho, respeitando as medidas de proteção e diminuição de formas de contágio pela Covid-19 –, por sua função esclarecedora sobre os programas e projetos disponíveis na CASST, sendo um elemento educador em saúde muito valioso, uma vez que, apresenta a Coordenação como interlocução às questões de Saúde do Trabalhador e disponibiliza acessos à mesma, para que trabalhadores(as) possam ter participação efetiva, colaborando de fato à coparticipação na realização de Promoção em Saúde do Trabalhador.

Da mesma forma, a Blitz de Saúde, em 2022, poderá ser valioso instrumento de coleta de dados, mapeando demandas a serem cuidadas – sob a mesma observação de atenção aos cuidados referentes à Pandemia, feito anteriormente.

A expertise de atuação remota desenvolvida ao longo do trabalho remoto ou híbrido deverá ser aproveitada e não desperdiçada para as atuações do Eixo de Promoção. Deve-se, assim, avaliar formas de atuação remota, conciliada com o presencial. Dessa forma, reafirma-se a relevância em dar continuidade ao trabalho com gestores, desenvolvido em 2021, ampliando o debate sobre a Saúde do Trabalhador com essas lideranças, contribuindo para o compromisso de Promoção em Saúde do Trabalhador em suas equipes.

Ainda, cabe ressaltar uma crítica ao trabalho de Promoção em saúde em prol da inclusão de pessoas com deficiências, devendo ser uma meta ampliar a acessibilidade e desenvolvimento de materiais educativos acerca de inclusão social no trabalho.

No mais, a Equipe de Promoção da CASST se coloca à disposição para a eventual necessidade de esclarecimentos sobre o conteúdo desse relatório.