



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-reitoria de Gestão de Pessoas – PROGEP
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas - DASDP
Coordenação de Atenção à Saúde e Segurança do Trabalho - CASST

**Relatório de Gestão
CASST**

Ano 2020

**Seropédica
Janeiro de 2021**

**Coordenação:**

Kamila Lemos Costa Barros (Assistente em Administração) – Coordenadora

Felippe Figueiredo de Barros (Técnico em Segurança do Trabalho) – Coordenador
Substituto

Equipe Técnica:

Amanda Silva Belo (Assistente Social)

Ana Lúcia Araújo Peixoto (Médica)

Ana Paula Campos Souza (Médica)

Ana Paula da Silva Gonçalves (Auxiliar de Saúde)

André Luis Campos Lima (Médico)

Bianca Cristina da Silva Janssens (Psicóloga)

Carolina Souza Nogueira (Médica)

Cláudio da Silva Santos (Técnico em Segurança do Trabalho)

Elen Mara Gomes de Léo (Psicóloga)

Fabiano de Mattos Gama (Técnico em Segurança do Trabalho)

Felipe dos Santos Ai (Engenheiro de Segurança do Trabalho)

Gabriel Freitas de Andrade (Técnico em Segurança do Trabalho)

Jacqueline Assis Cunha (Fisioterapeuta)

Jonas Teixeira Geraldo (Técnico em Segurança do Trabalho)

Orlando Dias Chaves Filho (Apoio Administrativo – servidor reintegrado)

Patrícia Rodrigues da Rocha Nogueira (Enfermeira)

Rafael de Oliveira Silva (Auxiliar em Administração)

Viviane Arno Di Palma (Fisioterapeuta)

1. Introdução

O presente relatório tem por objetivo apresentar os resultados das atividades desenvolvidas pela CASST, no período de janeiro a dezembro de 2020.

A CASST atua em 3(três) diferentes eixos, sendo estes:

1 - Promoção em Saúde: é o conjunto de ações dirigidas à saúde do trabalhador, por meio da ampliação do conhecimento da relação saúde-doença e trabalho. A promoção da saúde busca a precedência das ações de prevenção sobre as de reparação, isto é, sua definição é ampla, pois se refere a medidas que “não se dirigem a uma determinada doença ou desordem, mas servem para aumentar a saúde e o bem-estar gerais”. Dessa forma, as estratégias de promoção buscam a transformação das condições de vida e de trabalho dos indivíduos (CZERESNIA, 2003, p. 45).

2 - Vigilância em Saúde e Segurança do Trabalho: refere-se ao conjunto de ações contínuas e sistemáticas, que possibilita detectar, conhecer, pesquisar, analisar e monitorar os fatores determinantes e condicionantes da saúde e segurança relacionados aos ambientes e processos de trabalho, e tem por objetivo planejar, implantar e avaliar intervenções que reduzam os riscos ou agravos à saúde e segurança do trabalhador.

3 - Perícia Oficial em Saúde: de acordo com MPDG (2017) é o ato administrativo que consiste na avaliação técnica de questões relacionadas à saúde e à capacidade laboral, realizada na presença do periciado por médico ou cirurgião-dentista formalmente designado.

A perícia oficial em saúde produz informações para fundamentar as decisões da administração no tocante ao disposto na Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 e suas alterações posteriores. De acordo com o Decreto nº 7.003, de 9 de novembro de 2009, a perícia oficial em saúde compreende duas modalidades:

- ✓ Junta Oficial em Saúde: perícia oficial em saúde realizada por grupo de três médicos ou de três cirurgiões-dentistas; e
- ✓ Perícia Oficial Singular em Saúde: perícia oficial em saúde realizada por apenas um médico ou um cirurgião-dentista.

Após o exposto, destaca-se que a CASST no período de janeiro a março de 2020 atuou de forma presencial em suas atividades e a partir de março, deste mesmo ano, as atividades se desenvolveram de forma remota.

Atividades desenvolvidas pela CASST no ano de 2020

Ações	Número de Trabalhadores Assistidos
Exame de Saúde Admisional	26
Exames para redistribuição	4
Concessão de licenças para Tratamento de Saúde	21
Licença para Acompanhamento de Familiar	3
Processos de Aposentadoria por Invalidez - Doença Não Especificada	1
Processos de Aposentadoria por Invalidez - Doença Especificada	2
Processos de Avaliação de Invalidez - Dependente	1
Processos de Horário Especial	1
Processos de Isenção de imposto de renda sobre Aposentadoria	6
Remoção	1
Análise de Processos de concessão de adicionais ocupacionais	6
Processos para Elaboração do Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP)	5
Registro de Comunicação de Acidente do Trabalho (CAT)	1
Análises de Documentação legal de empresas terceirizadas	2
Assistência técnica em perícias judiciais	2
Acolhimento presencial de novos servidores até março	6
Acolhimento Remoto de Novos Servidores	16
Atendimento presencial de enfermagem para perícia médica até março	54

Atendimento presencial pela Equipe de Fisioterapia até março, antes da pandemia.	80
Tele atendimento Fisioterapêutico - durante pandemia (de março a dezembro)	117
Blitz de Saúde	1 setor com 8 trabalhadores
Café com Saúde	1 setor passado pela Blitz de Saúde, 15 trabalhadores
Eventos de Workshops/Rodas de Conversa/Palestras presenciais, até março.	Total de 4 workshops/palestras, atingindo 66 trabalhadores
Workshops / Rodas de Conversa/Palestras realizadas em modo remoto, de março a dezembro (incluindo projetos temáticos como Setembro Amarelo)	Total de 5 workshops/palestras, atingindo 762 trabalhadores
Atendimentos presenciais pela Equipe de Psicologia (plantão psicológico e orientação psicológica)	13
Atendimentos remotos pela Equipe de Psicologia (plantão psicológico e orientação psicológica) por plataforma digital RNP/WhatsApp	150
Atenção Psicossocial a Ambientes de Trabalho - orientação psicossocial à chefias	2 chefias, total de 4 atendimentos
Entrevistas psicossociais para licença para cuidado de saúde de familiar, pela Equipe de Psicologia.	6 entrevistas
Atendimentos Coletivos pela Psicologia (Equipe de Psicologia completa)	2 atendimentos coletivos
Programa de Planejamento de Aposentadoria (PPA)	15 trabalhadores sensibilizados; 26 participantes da palestra de PPA; alcance de 345 pessoas à palestra pelas mídias sociais, 42 participantes no Workshop de PPA. TOTAL: 428 trabalhadores
Elaboração de Materiais educativos em saúde, até março, antes da pandemia.	2 vídeos: "O uso de Celulares e Suas Consequências no corpo e nas relações de trabalho" (114 pessoas visualizaram) e "COVID-19, Coronavírus e os cuidados no ambiente de trabalho" (696 pessoas

	visualizaram)
Elaboração de Materiais educativos em saúde, março a dezembro.	36 cartilhas, 12 vídeos, 8 lives/palestras/rodas de conversa, 222 cartazes para mídias sociais. Divulgados a toda a Universidade, sem precisão nos dados de alcance total, mas minimamente 40.031 pessoas acessaram os materiais.
Vacinação	Elaboração de materiais digitais. Material de apoio à Campanha Nacional de Vacinação: 106 pessoas alcançadas; cartilha de vacinação: 318 pessoas alcançadas. Total: 424 pessoas alcançadas
Atividades externas da Equipe de Promoção em atendimento à Rede SIASS	Não contabilizado o número total de trabalhadores beneficiados

Ressalta-se que a CASST não realiza atividades de assistência aos trabalhadores da UFRRJ e que 100% das demandas encaminhadas para avaliação de perícia médica, atendimentos psicológicos e fisioterapêuticos são atendidas. Em função da pandemia só foram analisados pela CASST os processos de adicionais ocupacionais que não necessitavam de visita técnica.

Sobre o acolhimento: até março ocorreu de modo presencial e foi retomado de modo remoto em dezembro, quando ocorreram perícias admissionais, passando a ser realizado o acolhimento em três fases: Na Fase 1 é feito o envio por e-mail de um formulário digital para coleta de dados para cumprir um dos objetivos do acolhimento com solicitação de preenchimento, um vídeo-acolhimento e cartilha de novo servidor produzidos pela Equipe de Promoção em Saúde para esse propósito e um link com agendamento de acolhimento remoto coletivo a novos servidores do mês. No ato da perícia os novos servidores considerados aptos na perícia foram informados que receberiam esse material e que ocorreria um agendamento por e-mail de acolhimento remoto. Na Fase 2, cumprindo o agendamento realizado realiza-se propriamente dito o acolhimento pela Equipe de Psicologia, de modo remoto por uso de plataforma digital e coletivamente aos novos servidores acumulados no mês, sendo os faltosos reconvocados

à participação voluntária e não obrigatória. Numa última fase do acolhimento remoto, na Fase 3, será por 3 meses enviado por e-mail um formulário eletrônico para acompanhamento de novos servidores através de questionário com oferta de atendimento pela Psicologia caso exista necessidade percebida pelo novo servidor, não havendo obrigatoriedade na participação, apenas estimulada.

Sobre o atendimento Fisioterapêutico: Foram realizados atendimentos fisioterapêuticos presenciais até março de 2020, após esse período, sob trabalho remoto, foram realizados teleatendimentos. O teleatendimento ocorreu via chamadas telefônicas, WhatsApp (chamadas voz ou vídeo) e a entrada de parte destas demandas se deu através do link [HTTP: //abre.ai/fisio-casst](http://abre.ai/fisio-casst), outros, por demanda espontânea direta com as profissionais. O serviço de fisioterapia se manteve a partir de março sob trabalho remoto, permanecendo à disposição para orientação (via teleatendimento) na área de Fisioterapia Respiratória aos possíveis casos de trabalhadores acometidos por Covid-19, mas, esta demanda não ocorreu. O teleatendimento teve finalidade, também, de continuar dando suporte aos trabalhadores que já estavam em acompanhamento pela fisioterapia. Recebeu demandas durante a pandemia para orientar sobre aspectos ergonômicos individuais para o trabalho remoto/home office e, também, com a finalidade de acompanhar novos casos de sintomas osteomusculares relacionados ao trabalho. A demanda total da fisioterapia é quantificada por número de atendimento ou orientação e não por número de servidores atendidos. Todo material produzido pela Fisioterapia foi baseado em artigos científicos e referências bibliográficas atuais. Ao final de cada material são citadas as principais referências que embasaram a produção do material, refletindo atualizações e capacitações vividas pela Equipe de Fisioterapia no período.

Sobre os Atendimentos Psicológicos: Até março de 2020 foram realizados de modo presencial através de plantão psicológico (um único atendimento) ou de orientação psicológica (conjunto de atendimentos). Pela pandemia, sob trabalho remoto a Equipe de Psicologia atendeu por plataformas digitais a partir de agendamento pelo abre.ai/casst. É aqui contabilizado o número de atendimentos realizados aos trabalhadores atendidos.

Sobre o Plantão Social: Ainda em 2020 a equipe da CASST não contou com profissional de Serviço Social por motivo de licença para doutorado. Ressalta-se a relevância deste profissional, havendo demanda para a atuação de dois profissionais, como ocorreu até 2018.

Sobre as Atividades Externas: A Equipe de Psicologia atuou diretamente com o Fórum Permanente SIASS durante todo o ano oferecendo suporte psicológico aos profissionais de saúde do trabalhador da rede SIASS do RJ, através da oferta de palestras aos órgãos, a convite, participação em eventos externos, acolhimento pelo WhatsApp a profissionais que enfrentaram mais na linha de frente da pandemia de covid-19 e semanalmente pelo trabalho intitulado "cuidando de quem cuida".

Sobre os Materiais Psicoeducativos em Saúde: O alcance dos materiais somaram 36.430 considerando-se os dados apresentados nos relatórios mensais do eixo Promoção em Saúde, contudo, os materiais permaneceram a disposição nas redes sociais utilizadas para a divulgação e, assim seu alcance supera muito esses dados. A título de exemplo, em abril foram contabilizadas em relatório mensal apenas 167 alcances de pessoas na campanha "fique em casa" (em prol da busca da contenção da contaminação por covid-19) através do uso de dois cartazes e um vídeo divulgados em mídias sociais (apenas facebook e instagram), contudo, esses materiais, como os demais produzidos, permaneceram disponíveis nas mídias sociais, assim, um acesso em 30/12/2020 apontou um total atualizado de 369 acessos por pessoas apenas ao material de vídeo, desconsiderando-se os cartazes, o que já representa 221% do total registrado no relatório de abril de 2020. Isso significa que esses dados de alcance são dinâmicos (o que foi registrado em todos os relatórios mensais) e cumpre apenas papel de referência em certo momento, podendo agora já estar na mesma proporção aumentada esse alcance ao final do ano, desatualizando os dados dos relatórios mensais apresentados.

Sobre a Vacinação: O Projeto de Vacinação não foi possível desenvolvê-lo em sua plenitude no ano de 2020 devido à pandemia de COVID-19. Por este motivo, em função da impossibilidade de oferecer imunização na sede da CASST, o programa foi desenvolvido através de trabalho educativo sobre imunização, sendo elaborada uma cartilha sobre vacinas a fim de instruir a população de trabalhadores da UFRRJ e materiais de divulgação e esclarecimento sobre campanha nacional de vacinação. Os dados aqui apresentados são dinâmicos e podem sofrer acréscimos por o material estar ainda disponível ao acesso nas mídias sociais da CASST, sendo meramente referenciais a um período.

Todos os programas de Promoção em Saúde da CASST se voltam a Qualidade de Vida no Trabalho, devendo ser todos considerados, acrescentando-se aqui as rodas de conversa, palestras, workshops, atenção psicossocial etc.

Eventos	Metas alcançadas	Número de Participant es
Curso - Segurança e Saúde em Tempos de Pandemia	-	38 inscritos e 16 concluintes
Elaboração das cartilhas educativas de prevenção de acidentes, prevenção de incêndio e primeiros socorros para ser divulgada a comunidade acadêmica.	Elaboração de 3 cartilhas - prevenção de acidentes, prevenção de incêndio e primeiros socorros	Divulgado para toda Instituição
Sensibilização presencial para o Programa de Planejamento da Aposentadoria (PPA)	15 trabalhadores participantes	15 trabalhadores participantes
Programa de Planejamento da Aposentadoria (PPA)	Até o início da pandemia e trabalho remoto da equipe, presencialmente só ocorreu a sensibilização para o PPA, não tendo tido procura para o Workshop divulgado para ocorrer presencialmente. Não ocorreram eventos de Workshop pós- carreira por falta de demanda, ocorrendo apenas 1 evento de Workshop PPA com 42 participantes e uma palestra de sensibilização à participação no Workshop de PPA com 26 participantes. Palestra de PPA (7 Orientações de Ouro para decidir pela aposentadoria no momento certo e vivê-la com felicidade) teve 345 visualizações em mídia social.	413 trabalhadores alcançados no total entre palestra, visualizações do vídeo da palestra e participantes no Workshop de PPA
Blitz de Saúde	1 setor	8 trabalhadores
Café com Saúde	1 evento (100% da demanda atendida por só ter sido realizada uma Blitz)	15 trabalhadores participantes
Roda de Conversa Janeiro Branco: O desafio da saúde mental no trabalho na UFRRJ	1 evento presencial	8 servidores
Roda de Conversa: O uso de celular e	1 evento presencial	4 servidores

suas consequências no corpo e nas relações de trabalho		
Planeje seu 2020	3 encontros presenciais (antes da pandemia decretada)	39 servidores participantes
Gerencie Suas Emoções _ em plena pandemia	1 evento remoto de 3 encontros e materiais elaborados	39 participantes
Comunicação não violenta	1 evento remoto com visitante	29 participantes
Questões Jurídicas sobre Assédio Sexual	1 evento remoto com visitante	25 participantes
Setembro Amarelo	Participação da CASST em um evento coletivo ao longo do mês contribuindo com: participação na comissão elaboradora do evento; 3 materiais digitais curtos; 1 cartilha de saúde mental; 2 Rodas de Conversa; 1 Mesa Redonda; 2 Debates; 2 palestras;	255 participantes aos eventos (os acessos aos materiais digitais produzidos e divulgados não estão aqui considerados)
Outubro Rosa	13 cartões informativos; 2 cartilhas; 1 live sobre o tema (77 pessoas alcançada)	1217 pessoas alcançadas
Novembro Azul	4 cartões informativos ou de divulgação; 2 vídeos; 1 cartilha sobre o tema. Não houve palestra sobre o tema por falta de profissional disponível para falar sobre a área.	Materiais digitais tiveram o alcance a 1205 pessoas; 749 pessoas assistiram aos vídeos, num total de 1954 pessoas alcançadas.
CASST Itinerante e Visita Institucional a Campos dos Goytacazes	1 evento Casst Itinerante e 1 Visita Institucional de Saúde do Trabalhador	22 servidores
Participação da Psicologia em Mesa Redonda pelo Dia do Servidor	1 evento	Não contabilizado por ser evento da CODEP com nossa colaboração

Eventos Externos à UFRRJ	<p>1 evento semanal ao longo de todo o período da pandemia no Fórum Permanente SIASS para reunião regular do fórum e para o programa "Cuidando de Quem Cuida", dando escuta ativa a profissionais de saúde do trabalhador na linha de frente da pandemia. Ainda, 5 participações externas com palestras e rodas de conversa no Ministério do Trabalho (1, INSS (4) e Visita Institucional do INTO à CASST.</p>	<p>Não contabilizado por ser evento externo.</p>
--------------------------	--	--

Sobre a Blitz de Saúde: O programa foi realizado apenas até março, ocorrendo em único setor e seguido do programa de Café com Saúde, que é a devolutiva dos dados da Blitz de Saúde, contudo, pelo trabalho remoto foram adaptados recursos para a ocorrência, mas não priorizada sua ocorrência em função de outras prioridades pela pandemia e trabalho remoto. Está adaptada para ocorrer em 2021 de modo remoto se permanecer a necessidade, também estando adaptada a forma de ocorrência do Café com Saúde.

Sobre o PPA: A palestra de sensibilização ao PPA teve um vídeo permanecido disponível pelo instagran da CASST e até a data destes dados, eram registradas 158 visualizações do vídeo da palestra.

Eventos Externos à UFRRJ: A CASST teve forte participação no Fórum Permanente SIASS através da Equipe de Psicologia dando suporte e escuta ativa a profissionais de saúde do trabalhador dos órgãos federais neste período da pandemia, especialmente através dos encontros semanais para acolhimento do sofrimento no trabalho desses profissionais, estando muitos deles na linha de frente da atuação na pandemia.

Em 2020, a CASST preocupou-se com inclusão social, introduzindo legendas ou intérprete de libras em seus materiais de vídeo. Ainda não é possível à Equipe realizar atendimentos ou palestras contando com interpretação em libras, mas é meta para médio prazo.

Considerações Finais

Em 2020 tivemos um ano atípico devido à pandemia do novo coronavírus, fato esse que afetou significativamente a vida e o planejamento de toda a equipe.

O eixo Perícia em Saúde atendeu todas as demandas que chegaram até o início da pandemia, com decretação do trabalho remoto, em março. A partir deste período, o eixo, assim como toda a Instituição, passou a atuar em regime de trabalho remoto, suspendendo as perícias presenciais, já que o Conselho Federal de Medicina (CFM) e o Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS) não autorizam a realização de perícia por teleconferência, sem a presença do médico perito. Desta forma, passamos a responder todas as demandas de perícia que chegaram através do e-mail da CASST e com isso elaboramos um controle de avaliações de perícia, processos, memorandos e pedidos da Procuradoria Federal.

No momento temos aproximadamente 100 perícias médicas na fila de espera, aguardando o retorno das perícias presenciais. Ressaltamos também que em relação aos outros anos, houve uma provável redução das demandas de perícia, já que a maior parte da UFRRJ estava de trabalho remoto.

Para 2021, realizaremos todas as perícias médicas em fila de espera, assim que o retorno presencial for autorizado, além de realização das perícias correntes que surgirem neste ano.

O eixo Vigilância em Saúde e Segurança do Trabalho (VSST) possui por características de trabalho o contato direto com o trabalhador ou com os ambientes de trabalho. Por isso, teve suas atividades regulares impactadas por conta do trabalho remoto.

Neste contexto de trabalho remoto a VSST, dentro de sua área de conhecimento técnico, procurou atuar na educação, informação e conscientização dos trabalhadores da UFRRJ, através de cursos e informativos que foram realizados durante o ano. Sendo um ano atípico e com mudanças para todos, avaliamos a atuação da VSST, em 2020, como satisfatória, dentro das limitações impostas pela mudança de regime de trabalho que, para muitos, exigiu grandes adequações e modificações nas rotinas familiares.

Como perspectiva para 2021 é necessário a manutenção do foco em atividades da VSST nas ações educativas e informativas enquanto durar o regime de trabalho remoto imposto pela necessidade de isolamento social. Em adição a estas ações, caso o

regime de trabalho remoto se mantenha por longo período de 2021, planeja-se documentar e planejar diversas ações que a VSST possui como meta, aproveitando o trabalho remoto para planejar com cuidado e com eficiência ações para 2022. Dentre estas ações podemos exemplificar a elaboração de um projeto de implementação das CISSP (Comissão Interna de Saúde dos Servidores públicos), o planejamento de uma gestão de EPI (Equipamentos de Proteção Individual) para a instituição, a elaboração de procedimentos técnicos operacionais para as principais atividades (mais comuns e/ou de maior risco) desempenhadas por diversos cargos. O retorno ao trabalho presencial trará uma grande demanda de passivos a serem tratados e, por este motivo, o planejamento de novas ações e início de novos projetos em segurança do trabalho na UFRRJ deverão ser reavaliados ao final do primeiro semestre.