



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

PLANO DE ENSINO

Curso: Docência online no ambiente Moodle

Público-Alvo: Docentes da UFRRJ

Autoria do projeto, desenho didático, conteúdo, docência online: Edméa Santos

Estrutura do curso Docência online no ambiente Moodle

1. **Ação 1** - Curso online – “Docência online no ambiente Moodle”
2. **Ação 2** - Curso aberto – “Lives com docentes online”

Obs.: As ações são integradas e fazem parte do mesmo curso “Docência Online”

Objetivo geral: mobilizar saberes e competências para o exercício da docência online na construção e mediação pedagógica de desenho didático online para ambientes virtuais de aprendizagem, em especial a plataforma Moodle.

1. Ação 1 - Curso online – “Docência online no ambiente Moodle”

Ementa – Educação online como fenômeno da cibercultura. Ead *versus* Educação Online, Ensino remoto emergencial. Desenho didático online em ambiente virtual de aprendizagem Moodle. Interfaces de comunicação síncrona e assíncronas. Atividades para didática do assíncrono (fóruns de discussão, wiki, portfólios) e síncronas (chat, webconferências). Interfaces/ferramentas de conteúdos. Conteúdos multimodais e múltiplas linguagens.



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

Avaliação formativa: dispositivos e interfaces. Roteiros e planejamento para educação online no Moodle.

Local: ambiente Moodle

Equipe docente: Edméa Oliveira dos Santos/GPDOC/UFRRJ e Terezinha Fernandes/GPDOC/UFMT.

Público: docentes da UFRRJ

Duração: 6 semanas

Período: 12 de agosto a 23 de setembro

Oferta: 60 vagas

2. Ação 2 Curso aberto – “lives com docentes online”

EMENTA: Lives abertas com docentes online convidados. Serão convidados docentes do Brasil e internacionais, para partilharem saberes e experiências de ensino e aprendizagem online e remotas. Temas: 1) fundamentos (ead *versus* educação online, cibercultura e educação, o emocional e o sensível na educação online, sala de aula interativa, o tempo na educação online) 2) Dispositivos (módulo de ambientação, didática em fóruns de discussão, conversações online, webconferências e lives educacionais) 3) Desenho didático (conteúdo hipertextual, curadoria digital, multiletramento digital).

Local: Lives no YouTube abertas para docentes de dentro e fora da UFRRJ

Duração: 5 semanas

Período: agosto e setembro 2020

Datas/horário:

17/08-18h-20h

24/08-18h-20h

31/08-18h-20h

14/09-18h-20h



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

21/09--18h-20h

** As ações acima serão integradas. Terão continuidade ao longo do período da pandemia.

Infraestrutura Tecnológica

1 sala de Moodle (sala de aula online) que envolverá todos os docentes-formadores e docentes-cursistas para estudos e desenvolvimento do desenho didático.

2 salas de Moodle (atelier de desenho didático online), 1 sala para cada docente-formador desenvolver desenhos didáticos com seus 30 docentes-cursistas.

6 Links para plataforma de web-conferência (1 conta para cada docente-formador encontrar seus docentes-cursistas em modo síncrono).

Equipe Docente

Além das duas docentes convidadas que serão remunerados pelo CODEP, contaremos com a presença de pesquisadores (doutores, doutorandos, mestres, mestrandos e bolsistas de iniciação científica) voluntários cadastrados em nosso grupo de pesquisa GPDOC-UFRRJ. O curso de capacitação “docência online” será um dispositivo de um projeto de pesquisa-formação na cibercultura desenvolvido pelo GPDOC. Com esta experiência desenvolveremos questões e dispositivos de pesquisa. Seus relatórios se desdobrarão em materialidades diversas, a exemplo de dossiês, livros e outros artefatos didáticos e ou científicos.



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
 Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
 Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
 Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

Curso Docência Online - E-mails		
	Nome	E-mail
1	Edméa Oliveira dos Santos. Doutora GPDOC/UFRRJ. Coordenadora, autora e docente-formadora.	edmeabaiana@gmail.com
2	Terezinha Fernandes. Doutora GPDOC/UFMT. Docente-formadora Online.	terezinha.ufmt@gmail.com

Pressupostos teórico-metodológicos dos curso online

O potencial da educação online

O curso “Docência Online” é fundamentado no potencial da educação online. A educação on-line é uma modalidade educacional que utiliza como espaço de aprendizagem a mediação das tecnologias digitais em rede (TIC), a exemplo das videoconferências e dos ambientes virtuais de aprendizagem (AVA). Tais tecnologias proporcionam arranjos espaço-temporais que conectam os e as aprendentes¹ geograficamente dispersas e dispersos a partir de processos comunicacionais síncronos e assíncronos.

¹ Por **aprendentes**, consideramos todas e todos os envolvidos diretamente no projeto. São aprendentes: **docentes-especialistas**, que desenvolveram os textos temáticos e as situações de aprendizagem dos módulos do curso; **docentes-online**, que farão a mediação pedagógica do processo de aprendizagem no AVA Moodle; **docentes-cursistas**, docentes da UFRRJ.



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

Os processos síncronos permitem que os e as aprendentes troquem em tempo real mensagens, informações e conhecimentos. Já os processos assíncronos, permitem a comunicação em tempos variados a partir de suas disponibilidades de acesso às tecnologias e tempo para estudos e trocas interativas. O potencial comunicacional e pedagógico das TIC permite que docentes e discentes se comuniquem compartilhando mensagens em diversas mídias e linguagens.

Utilizamos o ambiente virtual de aprendizagem Moodle. Este AVA é composto por interfaces síncronas e assíncronas de comunicação, bem como, interfaces para socialização de conteúdos no formato multimídia e hipertextual.

A educação online permite que nos apropriemos das vantagens das clássicas práticas de educação a distância (EAD), bem como do potencial comunicacional interativo da Internet e das práticas e processos da cibercultura. Neste sentido, trazemos como princípios o potencial da auto-aprendizagem, própria da metodologia da EAD, e a aprendizagem interativa, própria das práticas comunicacionais da internet e da cibercultura.

A auto-aprendizagem é um processo de estudo autônomo onde cada aprendente a partir da mediação tecnológica, do desenho pedagógico, dos recursos didáticos e da mediação docente, podem gerir seu tempo de estudo respeitando seu perfil sócio-cognitivo e político-cultural a partir da sua disponibilidade de aprendizagem, interesse e ritmo de estudo. Utilizaremos para este objetivo, conteúdos no formato hipertextual e multimídia disponíveis on-line no AVA MOODLE.

Além do estudo do conteúdo que potencializará a auto-aprendizagem das temáticas do curso, contaremos, sobretudo com o potencial da aprendizagem interativa proporcionada pelas interfaces comunicacionais do AVA no MOODLE. Graças a este potencial



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

comunicacional e pedagógico, os e as aprendentes que estarão geograficamente dispersos, se encontrarão de forma síncrona e ou assíncrona, para troca de saberes e conhecimentos exercitando a aprendizagem interativa que parte do princípio, que o conhecimento é um objeto que se constrói a partir da troca de saberes, informações e conhecimentos prévios de cada sujeito num exercício coletivo, onde todos e todas são responsáveis pela aprendizagem do coletivo inteligente.



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

Desenho dos módulos e das situações de aprendizagem

A estrutura dos módulos de conteúdos multimídia serão distribuídos em unidades de estudo. Cada unidade terá como princípio a reflexão na ação (início e durante o estudo do módulo) e a reflexão sobre a ação (término dos estudos da unidade) da aprendizagem através de dispositivos que mobilizem zonas de desenvolvimento proximais. Os e as aprendentes serão convidados a refletirem e registrarem seu conhecimento real, ou seja, os saberes que dispõem acerca do objeto de estudo. Além disso, registrarão ao longo dos estudos dos módulos e suas unidades suas expectativas, inquietações, descobertas, certezas e conclusões provisórias e hipóteses de estudos.

Para tal, utilizarão a interface do diário de bordo e os portfólios. O portfólio é uma interface/dispositivo que permite o registro reflexivo do conhecimento real do e da aprendente. No MOODLE esta interface permite apenas que o e a aprendente compartilhem seus registros com o ou a sua docente online.

Após os primeiros registros e reflexões o professor e a professora-cursista, farão seus estudos navegando pelo conteúdo hipertextual e multimídia. O hipertexto digital contará com textos temáticos hipertextualizados, ou seja, além do texto base os e as aprendentes contarão com textos complementares criados pelos professores e professoras-especialistas, bem como, conteúdos disponíveis em fontes de estudo, pesquisa e da mídia em geral.

Links variados - para textos e artigos disponíveis em bibliotecas on-line, periódicos científicos, informações jornalísticas, estudos de casos, trechos de filmes, vídeos, animações, quadrinhos, charges, gravuras, gráficos, tabelas - compõem o conteúdo hipertextual multimídia. Enfim, uma variedade de objetos de aprendizagem provocarão



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

novos arranjos cognitivos e a construção de novos sentidos e significados, mobilizando zonas de desenvolvimentos proximais de aprendizagem.

O conteúdo é entendido como obra aberta, não é verdade absoluta. Todos e todas poderão trazer e agregar ao AVA (na interface biblioteca (midiateca) e outras) conteúdos em formatos variados. A biblioteca é o espaço onde os e as professoras-cursistas e as e os professores on-line poderão disponibilizar arquivos. O conteúdo trazido pelas e pelos docentes especialistas são *pré-textos* para novos debates e embates entre os e as aprendentes. Tanto os e as docentes on-line quanto as e os docentes-cursistas deverão trazer conteúdos e disponibilizá-los no AVA.

Organização das turmas on-line e dos grupos de trabalho (gts)

As turmas on-line são formadas pelo princípio da diversidade temática e de cursos da UFRRJ que, em potência, contribuirá qualitativamente para aprendizagem de toda comunidade aprendente. Os e as docentes-cursistas serão distribuídas e distribuídos em turmas que serão compostas por mais ou menos 20 participantes.

Graças à flexibilidade e potencialidade da comunicação interativa mediada por computador, através do AVA MOOLDE, docentes de todo Brasil poderão compartilhar seus dilemas e etnométodos acerca dos processos de gestão das temáticas dos estudos sobre docência online para educação online e ensino remoto.

Além dos debates e situações de aprendizagem, que envolverão a turma como um todo serão providos encontros e atividades em grupos de trabalho (GT). Ao acessar a turma no curso on-line cada docente-cursista terá automaticamente acesso ao fórum, sala de bate-papo e projeto específico. Os grupos serão previamente formados. Assim, os e as docentes



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

terão a experiência de interagir com colegas desconhecidos exercitando a apreciação a diversidade, bem como a ética da tolerância.

A comunicação interativa

Ao longo do estudo, os e as aprendentes deverão compartilhar suas aprendizagens utilizando as interfaces de comunicação do MOODLE. Conforme já sinalizamos, nossa metodologia não contempla apenas a auto-aprendizagem, investe e aposta na aprendizagem interativa. Além de um conteúdo plural e variado a estrutura do conteúdo hipertextual conta com uma gama de exemplos e casos que provocarão debates e embates. Para que o diálogo interativo possa emergir utilizaremos os espaços assíncronos dos fóruns de discussão, wiki do MOODLE.

Os fóruns de discussão são interfaces comunicacionais que permitiram a troca e a aprendizagem colaborativa. Cada unidade terá fóruns de debates onde todos e todas discutirão coletivamente os estudos de casos e situações de aprendizagem propostas pelos e pelas docentes-especialistas e on-line, tendo a mediação pedagógica dos docentes on-line, juntamente com os e as docentes-cursistas.

Além dos fóruns dos casos por unidades, contaremos com fóruns variados de discussão. Todos e todas poderão abrir discussões e promover debates de acordo a necessidade comunicacional e de aprendizagem da turma.

Ao longo dos estudos das unidades serão agendados chats e lives em grupos. O Chat é uma interface síncrona que permite reuniões e encontros em tempo real. No MOODLE o Chat é chamado de bate-papo. Esta atividade é muito utilizada na metodologia da educação online,



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

pois promove e potencializa vínculos afetivos significativos, bem como permite o debate pontual de conteúdos e também encontros livres e espontâneos entre os participantes.

Cada grupo de trabalho (GT) terá uma sala de bate-papo disponível para encontros. Além das salas de bate-papo para os grupos específicos teremos uma sala de bate-papo disponível para toda turma. Os chats não são atividades obrigatórias, pois reconhecemos que alguns e algumas docentes-cursistas poderão não acessar o AVA em alguns momentos, seja pela falta de disponibilidade ou por problemas técnicos.

Os debates e encontros nos fóruns, chats e lives ao longo do curso, bem como, as reflexões e registros realizados nos portfólios serão fundamentais para a construção do conhecimento individual e coletivo do grupo. As interfaces do MOODLE serão pontos de encontro e a “sala de aula” do curso. Todos os debates promovidos subsidiarão a produção do TCC – trabalho de conclusão do curso (planejamento de uma unidade curricular, disciplina ou atividade remota com testes no atelier online).

Além dos fóruns de discussão, salas de bate-papo, portfólio, bibliotecas os e as docentes-cursistas irão, em grupo – GT, utilizar a interface MOODLE como docentes. A interface projeto é um espaço onde os docentes-cursistas criarão o seu TCC no formato de um projeto de trabalho.

Sobre o TCC – trabalho de conclusão do curso

A construção do TCC sistematizará com mais intencionalidade os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, permitindo que os e as docentes-cursistas façam a transposição didática das discussões e situações de aprendizagem, aprendidas ao longo do curso, nas suas salas de aulas online.



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

Todos os projetos serão socializados na biblioteca da turma específica do grupo e também na biblioteca do curso. Dessa forma, cada GT e docentes-cursistas poderão acessar um banco de projetos que poderão ser vivenciados doravante em sua realidade local.

Avaliação da aprendizagem

A avaliação da aprendizagem é processual, dialógica e interativa. Todas as atividades individuais e coletivas serão avaliadas pelas e pelos aprendentes a partir de processos de negociação e indicadores de participação nas atividades on-line, bem como, na produção coletiva do TCC.

Em cursos online a participação interativa nas interfaces é condição fundante para a avaliação da aprendizagem online. A auto-aprendizagem de cada aprendente deve ser expressada e compartilhada nas interfaces síncronas e assíncronas do MOODLE, permitindo que os saberes tácitos de todos e todas possam ser questionados e resignificados transformando-se em saber explícito compondo assim, conhecimento e aprendizagem interativa. Não teremos aprendizagem interativa sem a contribuição singular de cada aprendente.

Neste sentido, nosso projeto não separa a avaliação da aprendizagem das ações concretas e discursivas dos e das aprendentes. A participação produtiva na AVA é condição fundante para a avaliação da aprendizagem online. Serão avaliadas as participações nos fóruns de discussão, nos portfólios, na biblioteca, nas salas de bate papo, na área de desenvolvimento do projeto. Para fins de certificação dos e das docentes-cursistas utilizaremos os seguintes indicadores para cálculo da média online:



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

Atividades avaliativas	Pontuação para cálculo da média
Participação nos fóruns e demais interfaces online de discussão das unidades do curso.	4 (quatro) pontos
TCC – Projeto de aprendizagem (desenho didático online)	3 (três) pontos
Auto-avaliação individual	3 (três) pontos
Somatório →	10 (dez) pontos

Para tanto, teremos com indicadores algumas rubricas de avaliação. Vejam a seguir:



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
 Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
 Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
 Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

Rubrica para avaliar a participação dos fóruns de discussão

Indicadores	Pontuação – total (até 4,0 pontos)			
	0.0	0.5	0.75	1.0
Participou de todos os fóruns do curso.				
Trouxe para os debates suas inquietações, experiências de vida e profissional, bem como, contribuições advindas de pesquisas a partir de várias fontes (Internet, literatura, movimentos sociais, ciência, etc).				
Comentou mensagens dos e das demais aprendentes, interagindo e fazendo intervenções que dinamizaram os debates nos fóruns.				
Participou de forma crítica e ética, com respeito e tolerância a pluralidade dos discursos que emergiam dos debates e embates.				
Nota final da atividade. Observações e comentários do ou da docente-online-->				
Comentários da ou do docente-cursista.				



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
 Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
 Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
 Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

Rubrica para auto-avaliação individual

Indicadores	Pontuação - total (até 3,0 pontos)			
	0.0	0.5	0.75	1.0
Participei de todos os fóruns do curso, promovendo debates a partir de minhas inquietações, experiências de vida e profissional, bem como, contribuições advindas de pesquisas a partir de várias fontes (Internet, literatura, movimentos sociais, ciência, etc).				
Comentei as mensagens dos e das demais aprendentes, interagindo e fazendo intervenções críticas e éticas, com respeito e tolerância a pluralidade dos discursos que emergiam dos debates e embates.				
Participei ativamente das discussões e debates da turma como um todo, bem como, dos debates no meu GT contribuindo significativamente na produção do TCC – Projeto de aprendizagem.				
Minha nota de auto-avaliação e meus comentários →				
Comentários da ou do docente-online → .				



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
 Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
 Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
 Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

Rubrica para avaliação do TCC – plano de trabalho

Indicadores	Pontuação – total (até 4,0 pontos)			
	0.0	0.5	0.75	1.0
Os elementos do projeto estão bem articulados entre si. Atendem aos indicadores do enunciado da atividade.				
As atividades do projeto são interdisciplinares contemplando as diferentes áreas do conhecimento, bem como, os saberes do cotidiano, valorizando a diversidade de gênero, sexual e étnico-racial.				
O formato final do projeto contempla as contribuições de todos e todas os e as componentes do grupo de trabalho (GT), apresentando-o de foto como uma produção coletiva.				
Nota final da atividade. Observações e comentários do ou da docente-online-->				
Comentários do GT→				



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

Sobre a docência

As e os docentes-cursistas contarão com a mediação das e dos docentes online que são especialistas na temática da educação online. Além de discutirem os temas específicos e como estes podem ser trabalhados na educação superior para o período emergencial, cabe a e ao docente online desenvolver as seguintes ações:

Pedagógicas

- Mediar a aprendizagem das e dos docentes-cursistas a partir do desenho didático do curso on-line “Docência Online”.
- Incentivar a construção dos conhecimentos por meio da reflexão crítica e da autoria coletiva, valorizando a diversidade e perspectivas de análise de cada participante.
- Esclarecer prontamente as dúvidas das e dos docentes-cursistas sobre conteúdo e atividades.
- Indicar outras fontes de leitura (textos, imagens, projetos) sem comprometer ou substituir o desenho didático e a autoria das e dos docentes-especialistas que escreveram as unidades de cada módulo do curso online.
- Incentivar que as e os docentes-cursistas disponibilizem no ambiente online do curso suas autorias, projetos didáticos, planos de aula na bibliografia.
- Mediar as discussões nos fóruns de discussão, questionando e valorizando as idéias e experiências formativas das e dos docentes-cursistas.



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

- Relacionar a teoria com a prática, incentivando a transposição didática dos conteúdos e temas abordados no desenho didático do curso.
- Avaliar a participação das e dos docentes-cursistas de acordo aos indicadores de avaliação (rubricas) do projeto negociando processos e resultados.
- Fornecer *feedbacks* claros e detalhados das atividades e das contribuições das e dos docentes-curstistas nas interfaces/ferramentas do curso.
- Incentivar a avaliação dialógica, ou seja, as e os docentes-cursistas devem avaliar a participação e o desempenho das e dos docentes on-line.

Sócio-afetivas

- Estabelecer vínculos afetivos com as e dos docentes-cursistas através de uma comunicação pessoal, informal e bem humorada.
- Incentivar a colaboração entre as e os docentes-cursistas estimulando a troca de saberes e experiências culturais.
- Estabelecer uma relação horizontal com as e os docentes-cursistas. Afinal todas e todos são docentes.



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

- Respeitar os estilos pessoais de aprendizagem, promovendo um ambiente virtual amigável e que garanta a emergência de conflitos e consensos.

Gerenciais e tecnológicas

- Abrir, gerenciar e organizar as discussões nos fóruns, e disponibilizar recursos e áreas do sistema necessários ao cumprimento das atividades.
- Lançar notas e avaliações nas planilhas e sistemas acadêmicos do curso nos prazos estabelecidos pela coordenação de EAD.
- Elaborar relatórios de desempenho da turma.
- Negociar o cumprimento das atividades dos docentes-cursistas sem comprometer o andamento do curso que tem calendário e prazos bem demarcados.
- Socializar com a coordenação do curso as críticas, dúvidas e sugestões das e dos docentes-cursistas.
- Participar da CP – comunidade de prática dos e das docentes online – compartilhando seus dilemas e autorias com as e os colegas docentes-cursistas e a coordenação de docência on-line.
- Utilizar com desenvoltura as tecnologias digitais de informação e comunicação, bem como o ambiente virtual do curso organizando e conduzindo os debates on-line.



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

- Encaminhar para o suporte técnico (help-desk) as dúvidas técnicas das e dos docentes-cursistas, incentivando-os a buscarem diretamente, caso seja necessária, a ajuda do suporte técnico. Acompanhar o problema.
- Orientar as e os docentes-cursistas sobre os procedimentos básicos do curso – a forma de submeter trabalhos, acessar conteúdos, enviar mensagens, participar de bate-papos (chats). Incentivar que as e os docentes-cursistas leiam e estudem o módulo de abertura do curso.

Sobre o suporte técnico (*helpdesk*)

Docentes-cursistas, docentes online, coordenadores e voluntários contarão com o apoio do suporte técnico para solução de problemas exclusivamente técnicos relacionados ao ambiente MOODLE e a plataforma de Webconferência. Os suportes técnicos atenderão por e-mail específico e também por telefone.



Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Admissão, Saúde e Desenvolvimento de Pessoas
Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

Referências

SANTOS, Edméa Oliveira. Educação online: cibercultura e pesquisa-formação na prática docente. Salvador. 2005. Tese (Doutorado em Educação) – FACED-UFBA.

SANTOS, Edméa. Pesquisa-formação na cibercultura. Santo Tirso-PT: White books, 2014.

SANTOS, Edméa. Pesquisa-formação na cibercultura. Teresina: EDUFPI, 2019.

Edméa Santos
Professora titular-livre da UFRRJ
Instituto de Educação
www.edmeasantos.pro.br