

Alterando encaminhamento de processos na Mesa Virtual

ATENÇÃO!

A alteração da unidade para onde o processo fora encaminhado somente pode ser realizada enquanto o mesmo não foi recebido pela unidade previamente cadastrada.

1- Dentro da Mesa Virtual, acesse: Processos >>> Movimentação >>> Alterar Encaminhamento



2- Na tela seguinte, é possível consultar o processo que deseja alterar digitando seu número ou código de barras e clicando em “Buscar”. Encontrado o processo desejado, clique no ícone indicado pela seta, referente ao processo em questão; conforme a imagem abaixo:



3- Na próxima tela, altere a unidade de destino do processo no campo “Nova Unidade de Destino” e clique no botão “Alterar”.



4- O encaminhamento do processo foi alterado com sucesso!